



Manager expérimenté

Durée : 2 à 10 jours (14 à 70 heures)

Tarif : Intra 890,00 € HT/jour
Groupe de 1 à 10 participants



OBJECTIFS PEDAGOGIQUES VISES

Identifier son rôle et sa position en tant que manager, approfondir les fondamentaux, adopter la posture du manager coach et utiliser les outils de communication du coaching.

CONTENU DE LA FORMATION

- Définir le rôle et les fonctions du manager
- Dimension organisationnelle du management
- Les 3 piliers d'un collectif
- La gestion des priorités : entre urgence et importance
- Matrice de prise de décision
- Dimension relationnelle du management
- Les outils du manager : les entretiens et les réunions
- Typologie des entretiens : natures et objectifs des entretiens
- Conduire un entretien directif, semi-directif ou non-directif
- Notion d'information : émise, transmise, reçue et attendue
- Cause d'échec des réunions : quelles solutions ?
- Typologie des réunions
- Rôle de l'animateur de réunion
- Préparation de la réunion : éléments clés
- Production, facilitation, régulation
- Conduire une réunion efficace
- Sources de conflits
- Dimension émotionnelle des conflits
- Maîtriser ses émotions pour garder le contrôle de la situation
- Réactions inadaptées : agressivité, passivité, fuite, soumission
- Phases de gestion du conflit
- Arrêter l'agression : calmer le jeu
- Ecouter, questionner, reformuler
- Adopter une démarche de résolution de problèmes

